

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO

2016 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2017 m. kovo 6 d. Nr. (1.5)-2-51

Visaginas

Viešoji įstaiga Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau - įstaiga) Visagino savivaldybėje įregistruota 1997 m. gruodžio 23 d. rejestro Nr. 031027, įstaigos kodas, 55936576, buveinės adresas Taikos pr. 15, 31107 Visaginas. Banko rekvizitai AB „Swedbank“, atsiskaitomoji sąskaita LT447300010002619234; Įstaigos steigėjas ir vienintelis dalininkas – Visagino savivaldybės Taryba. Įstaigos kolegialūs valdymo organai – stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugytojų taryba, etikos komisija.

Pagrindinė įstaigos veikla ir tikslas – teikti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Įstaigos veikla neterminuota. Įstatuose numatyti veiklai (pacientams apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu bei pasirinkusiems mūsų įstaigą) įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal Sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus. Gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas teikiant pirminės asmens sveikatos priežiūros ambulatorines paslaugas pagal šeimos gydytojo normą ištisus metus nuo 7.00 val. iki 19.00 val. ir budėjimas šeštadieniais nuo 8.00 val. iki 14.00 val.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė licenciją viešajai įstaigai Visagino pirminės sveikatos priežiūros centrui, suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir nuo 2016-09-21 teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

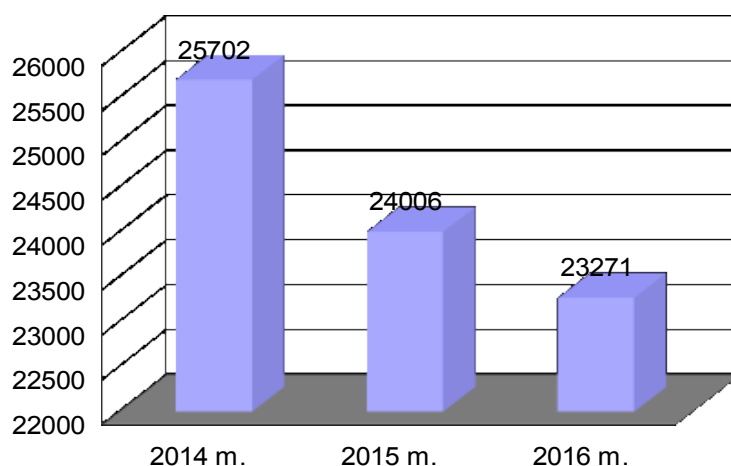
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros;
- akušerio - akušerio praktikos;
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugas namuose;
- bendrąją asmens sveikatos priežiūros – laboratorinės diagnostikos paslaugą ir atlikti šiuos tyrimus:
 - hematologinius;
 - organizmo skysčių;
 - koprologinius;
 - biocheminius;
 - kraujo krešėjimo;

I. KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

Pateikiami VŠĮ Visagino PSPC kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai, vadovaujantis Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2016 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. ĮV-469 “ Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 metų siektinų veiklos užduočių, veiklos vertinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių, išlaidų normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams patvirtinimo”.

Prisiregistravusių prie įstaigos asmenų skaičius: 2014 m. - 25702 (iš jų apdraustų – 21971), 2015 m. - 24006 (iš jų apdraustų – 21422), 2016 m. - 23271 (iš jų apdraustų – 20781).

PRIE ĮSTAIGOS PRISIREGISTRAVUSIŲ ASMENŲ SKAIČIUS (2014-2016 M.)

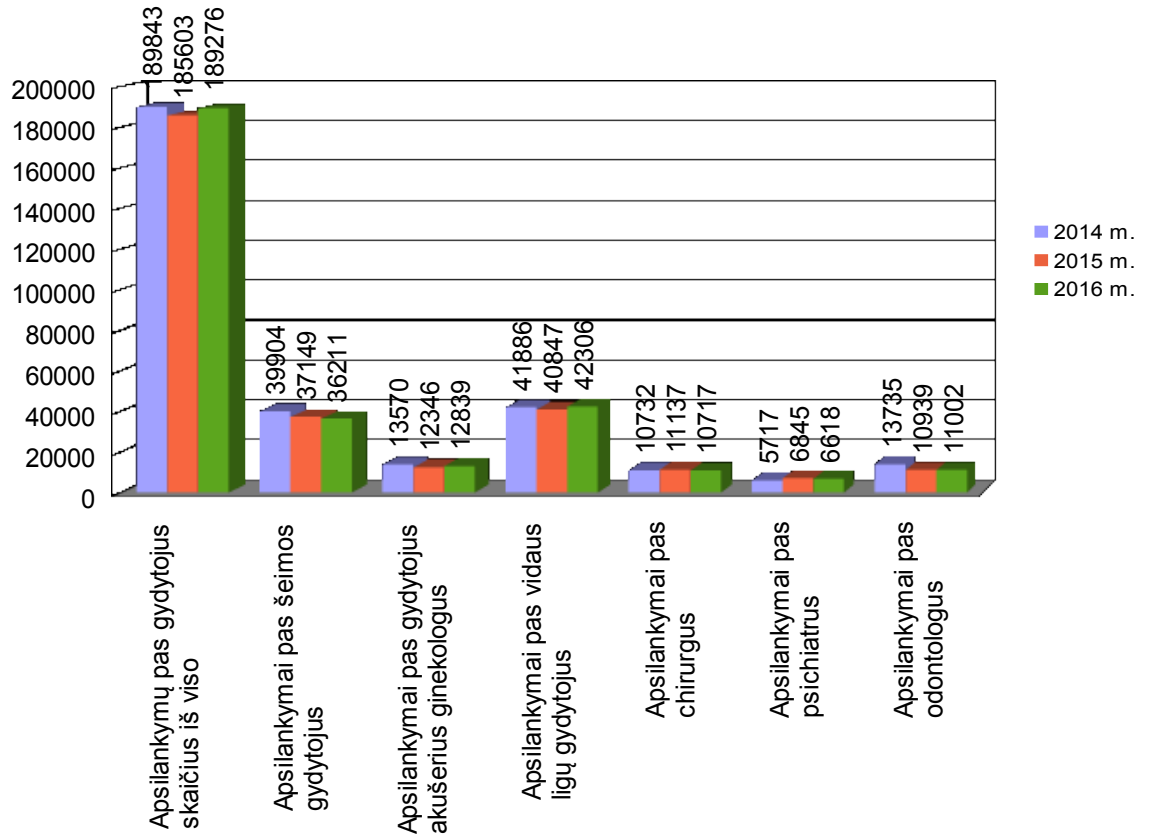


Įstaigos veiklos rodikliai:

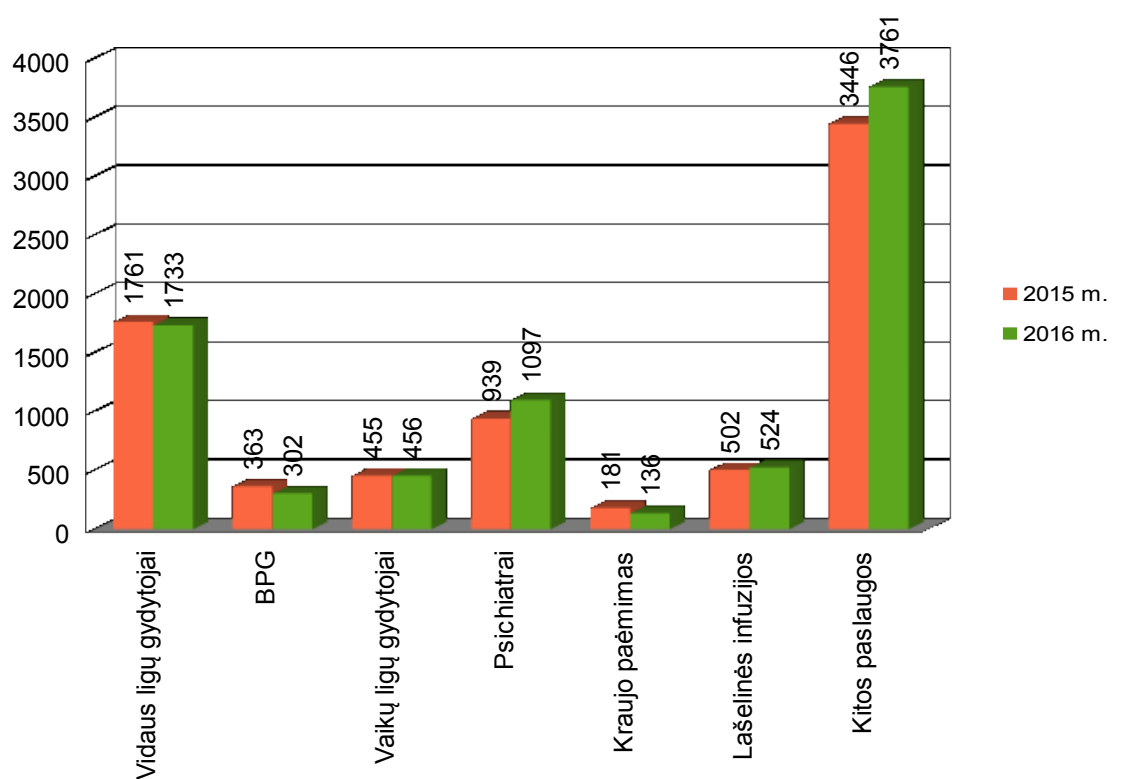
Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys
		2015 m.	2016 m.	
1.	Apsilankymų pas gydytojus skaičius (iš viso)	185603	189276	+3673
	Iš jų:			
	apsilankymai pas šeimos gydytojus	37149	36211	- 938
	apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	12346	12839	+493
	apsilankymai pas pediatus	18147	18290	+143
	vidaus ligų gydytojai	40847	42306	+1459
	apsilankymai pas chirurgus	11137	10717	-420
	apsilankymai pas psichiatrus	6845	6618	-227
	apsilankymai pas odontologus	10939	11002	+ 63
2.	Pacientų lankymų namuose skaičius	7647	8009	+362
	Iš jų:			
	vidaus ligų gydytojai	1761	1733	-28
	šeimos gydytojai	363	302	- 61
	vaikų ligų gydytojai	455	456	+ 1

psichiatrai (SP)	939	1097	+ 158
kraujo paėmimas	181	136	- 45
lašelinės infuzijos	502	524	+ 22
kitos paslaugos	3446	3761	+ 315

APSILANKYMŲ PAS GYDYTOJUS SKAIČIUS (2014-2016 M.)



PACIENTŲ LANKYMAS NAMUOSE (2015-2016 M.)



1. Įstaigos veiklos rezultatas.

Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas.

Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 64,5 % pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF), t.y. neviršytas 70 procentų kriterijus.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (vadovo darbo užmokestis, pavaduotojų darbo užmokestis, išlaidos vadovo komandiruotėms bei kvalifikacijos kėlimui) sudaro 2,9 procentų pajamų. 2016 metais buvo numatyta siekti, kad įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms dalis neviršytų 6 procentų įstaigos pajamų.

Įstaiga yra neužsiregistravusi kaip PVM mokėtoja ir mokesčių nemoka.

2. Įstaigos sąnaudų valdymas.

2.1. Viešoji įstaiga Visagino PSPC per 2016 metus gavo 1 560 990 € pajamų, iš jų:

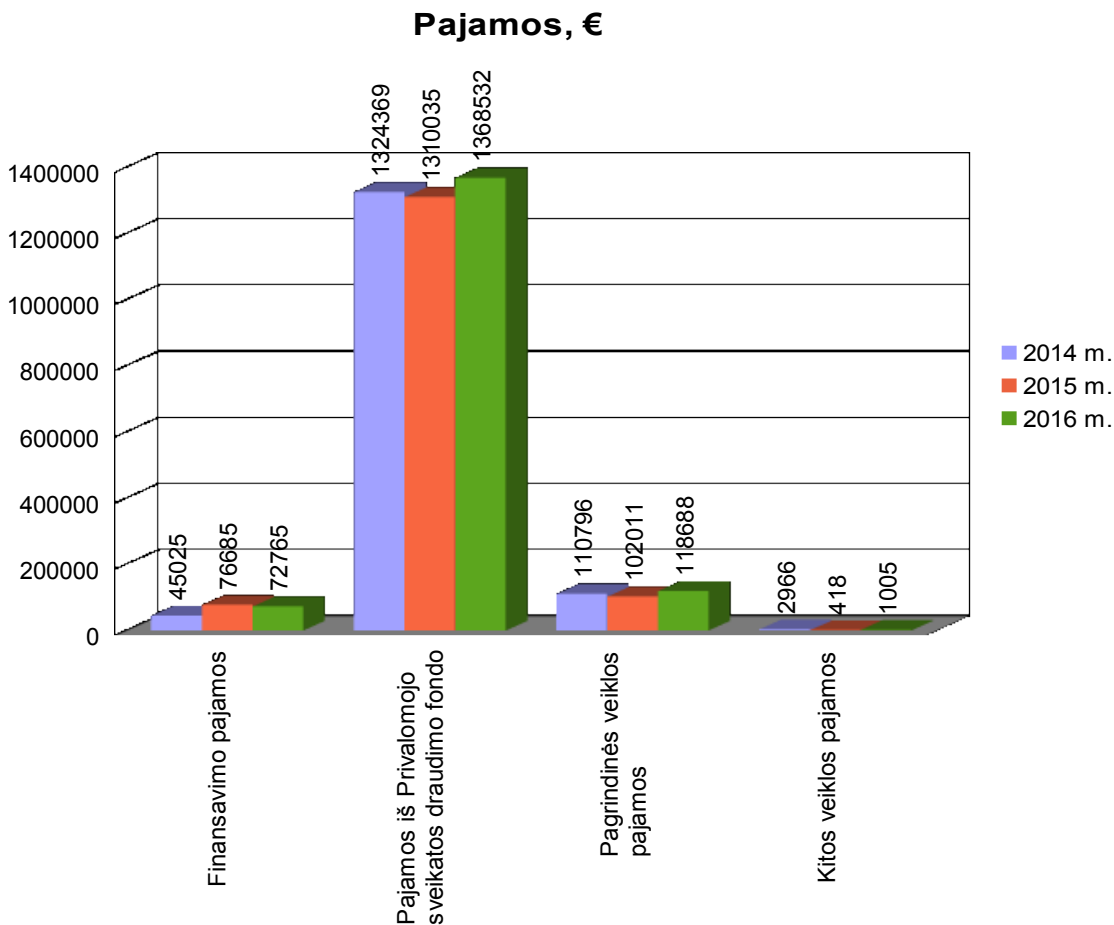
2.1.1. Finansavimo pajamos 72 765 €;

2.1.2. Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo 1 368 532 €;

2.1.3. Pagrindinės veiklos pajamos 118 688 €;

2.1.4. Kitos veiklos pajamos 1 005 €.

VŠĮ VISAGINO PSPC PAJAMOS (2014 – 2016 M.)



2.2. Įstaiga patyrė -1 560 391 € sąnaudų, iš jų:

2.2.1. Pagrindinės veiklos sąnaudos -1 559 927 €, iš jų:

2.2.1.1. Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo -1 261 230 €;

2.2.1.2. Finansavimo sąnaudos -72 765 €;

2.2.1.3. Nusidėvėjimas ir amortizacija -16 992 €;

2.2.1.4. Atsargų įsigijimo (medicininės priemonės, medikamentai) -121 752 €;

2.2.1.5. Komunalinių paslaugų ir ryšių -30 207 €;

2.2.1.6. Paprastojo remonto ir eksploataavimo -9 003 €;

2.2.1.7. Transporto -3 935 €;

2.2.1.8. Kvalifikacijos kėlimas -499 €;

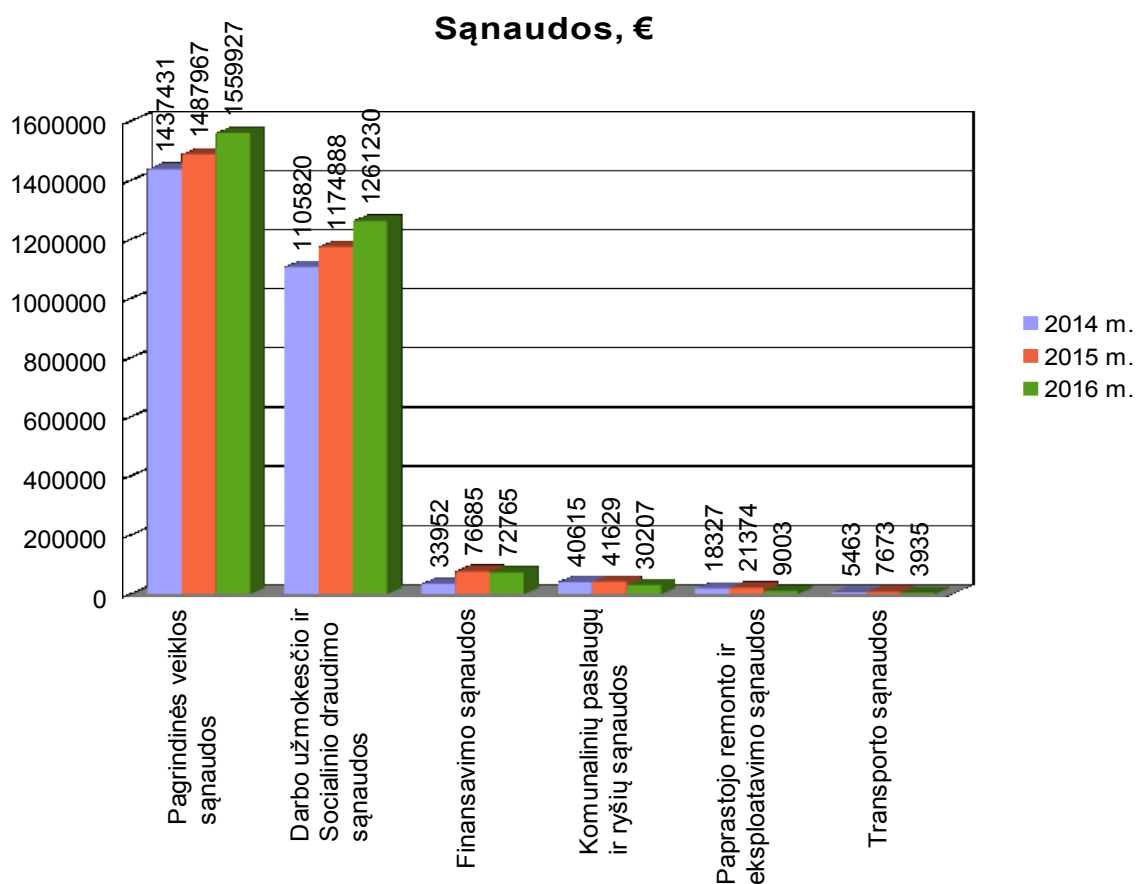
2.2.1.9. Kitų paslaugų -37 948 €;

2.2.1.10 Kitos sąnaudos -5 588 €;

2.2.1.11. Komandiruočių -8 €.

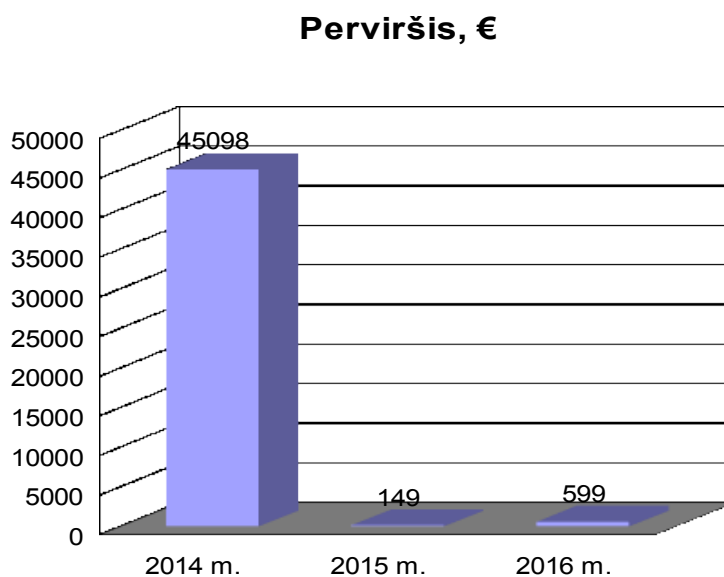
2.2.2. Kitos veiklos sąnaudos -464 €;

VŠĮ VISAGINO PSPC SĄNAUDOS (2014 – 2016 M.)



2.3. Grynasis įstaigos perviršis, ar deficitas yra +599 €;

GRYNASIS ĮSTAIGOS PERVIRŠIS (2014-2016 M.)



2.4. Per 2016 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 9108 €;

2.5. Pagal panaudos sutartį, sudarytą su Visagino savivaldybe 676155 €;

2.6. Pagal panaudos sutartį su Sveikatos apsaugos ministerija 0 €.

3. Finansavimo šaltinių pritraukimas.

2015 metais buvo pateiktas investicijų projektinis pasiūlymas “Psichikos dienos stacionaro įkūrimas Viešojoje įstaigoje Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre” finansavimui iš Valstybės investicijų 2016-2018 metų programos.

VšĮ Visagino PSPC Visagino savivaldybės administracijos 2016 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. IV – 708 yra įgaliotas organizuoti ir atlikti visas būtinas viešųjų pirkimų procedūras keleivinio lifto įsigijimui iki pirkimo sutarties sudarymo. Visagino savivaldybės 2016 m. spalio 12 d. tarybos sprendimu Nr. TS-180 „Dėl Visagino savivaldybės biudžeto papildymo“ mūsų įstaigai numatyta skirti papildomų lėšų ir antrojo lifto įsigijimui bei įrengimui. 2016 m. spalio mėn. pradėta naujų liftų įrengimo darbų pirkimo procedūra pratęsta 2017 m. sausio pabaigoje, VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centrui patvirtinus 2017 metų pirkimo planą.

II. KOKYBINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

4. VšĮ Visagino PSPC vidaus kontrolės organizavimo vertinimo auditas

Visagino savivaldybės administracijos pavedimu nuo 2015 m. spalio 1 d. iki 2016 m. vasario 5 d. VšĮ Visagino PSPC buvo atliekamas vidaus auditas.

Pateiktas rekomendacijų, pateiktų vidaus audito ataskaitoje, „Įgyvendinimo priemonių planas“. Jame nustatyti terminai ir atsakingi asmenys už priemonių įvykdymą. Rekomendacijos (jų yra 53) vykdomos, rugsėjo mėnesį buvo pateikta ataskaita.

Šio audito pasekoje, papildyta daug tvarkų bei procedūrų (vidaus tvarkos, skundų ir pareiškimų, viešųjų pirkimų, dėl vaistinių preparatų ir kitų priemonių reklamavimo tvarkos, dėl pareigybių, su kurias užimančiais darbuotojais sudaromos visiškos materialinės atsakomybės sutartys, dėl VšĮ Visagino PSPC teisės aktų ir vidaus dokumentų rengimo, derinimo bei vizavimo tvarkos, ir kt.), pareigybių bei patvirtintas įstaigos veiklos planas ir personalo valdymo politika.

5. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir vystymas.

Per ataskaitinį laikotarpį atlikti 13 planinių ir 2 neplaniniai auditai. Auditų metu buvo atkreiptas dėmesys į kompensuojamų medikamentų ir MPP asignavimų iš PSDF biudžeto lėšų naudojimo pagrįstumą, reabilitacinių paslaugų planavimą ir paskyrimą, rankų higieną, taisyklingą medicininės dokumentacijos tvarkymą bei kitus darbinius aspektus.

Paruoštos ir direktorės įsakymu patvirtintos 23 procedūros, reglamentai, sudarytos komisijos, tvarkos, paruoštos pareiginės instrukcijos bei planai.

Paslaugų prieinamumui pacientams gerinti, 2016 m. rugsėjo 21 d. papildyta įstaigos licencija laboratorinės diagnostikos paslaugomis.

Tobulinant įstaigos vadovybės pasitarimų organizavimo ir vedimo tvarką, siekiant užtikrinti sistemingą ir reguliarią įstaigos kokybės politiką bei vertinant kokybės tikslų ir uždavinių analizę, 2016 metais praveisti du vadovybės analizės posėdžiai. Posėdžiai įvyko 2016 gegužės 20 d. bei 2016-06-29 dienomis. Šiuose posėdžiuose buvo analizuojamas prevencinių programų vykdymas, medicininės reabilitacijos ir sanatorinio gydymo lėšų panaudojimas, paslaugų ir procedūrų atlikimo kiekis, jų kokybės atitikimas, ligonių planavimas.

Teikiamų paslaugų kokybės gerinimo tikslais, organizuotos 38 bendros gydytojų konferencijos, kurių metu gydytojams teikiama informacija apie tyrimų ir gydymo galimybes kitose įstaigose, sudaroma galimybė darbuotojams dalyvauti kursuose ir organizuojamose konferencijose, kas savaitę organizuojami gydytojų susirinkimai, kurių metu vyko gydytojų supažindinimas su SAM įsakymais, procedūrų ir algoritmų reikalavimais, vidaus audito patikrinimų išvadomis.

2016 metais reguliariai vykdomas mokymas gydytojų ir slaugytojų profesinės kompetencijos klausimais, organizuojamas darbas ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, teikiant pagalbą pacientams. Kas mėnesį vykdytas pacientų laukimo eilių įvertinimas, pateikiamos rekomendacijos dėl eilių mažinimo. Vykdoma įstaigos darbo laiko kontrolė, higieninių normų atitikties vertinimas.

6. Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių vykdymas įstaigoje

Vykdamas Visagino savivaldybės Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2016 metais VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre buvo įvykdytos visos plane numatytos priemonės.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2015 metų gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2015-2019 metais programos patvirtinimo“, atsižvelgiant į Visagino savivaldybės Tarybos 2015 metų lapkričio 17 d. sprendimu Nr. TS-217 patvirtintos „Visagino savivaldybės korupcijos prevencijos 2016-2018 metų programos“ bei Lietuvos Respublikos Seimo 2015 metų kovo 10 d. nutarimu Nr. XII-1537 patvirtintos „Lietuvos Respublikos nacionalinės kovo su korupcija 2015-2025 metų programos“ nuostatas, Viešojoje įstaigoje Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre buvo parengti du įstaigos korupcijos prevencijos veiklos dokumentai – Viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 – 2019 metų korupcijos prevencijos programa ir Viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 – 2019 metų korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas. 2016 metais buvo įvykdytos visos šiame plane 2016 metams numatytos priemonės (iš viso 31).

7. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis. Psichosocialinė atmosfera įstaigoje.

2016 metais gauta: 4 skundai, iš jų 1 pagrįstas (2015 metais buvo gauti 7 skundai, iš jų 2 pagrįsti), 7 prašymai, 1 pastaba, bei 25 padėkos (2015 metais gautos 23 padėkos). Galima pastebėti, kad 2016 metais, lyginant su 2015 metais, skundų sumažėjo, padėkų padaugėjo.

Pacientų pasitenkinimo lygiui nustatyti atliktos dvi pacientų apklausos: 2016-10-10 surinktos 289 anketos, 2016-12-22 - 386 anketos. Iš viso surinktos 675 anketos. Tai sudaro 0,35 % viso apsilankiusių pacientų per metus skaičiaus. Apklausų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti (3 Priedas). Kadangi tokio pobūdžio anketos PSPC išdalintos pirmą kartą, palyginamųjų su kitais metais vertinimų atlikti negalime.

Pacientų aptarnavimui gerinti 2016 metais:

- centro pacientams suteiktos didesnės galimybės išreikšti pageidavimus, pastebėjimus (atsiliepimų knyga bei dėžė anketoms registratūroje);

- 2016 metais pakoreguota įstaigos interneto svetainė, skelbiama daugiau informacijos (skyrelyje „naujienos“), e-adresai. Atnaujinant įstaigos interneto svetainę, siekta įgyvendinti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimus.

- sutvarkytas PSPC darbo tvarkaraščio bei atnaujintas informacijos stendai I-ame aukšte prie registratūros;

- skundimo tvarka pakeista, adaptuota ne tik medicinos klausimais, bet ir viešojo administravimo tvarkai;

- reguliariai atnaujinama per centro monitorius teikiama informacija.

Psichosocialinės atmosferos darbo vietoje ištyrimui, vadovaujantis Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniais nurodymais, 2016 metų spalio mėn. įstaigoje buvo atlikta darbuotojų anoniminė anketinė apklausa. Įstaigos darbuotojų tarpe buvo išdalinta 30 vnt. darbdavio (grąžinta užpildytų 19 vnt.) ir 70 vnt. darbuotojo (grąžinta užpildytų 46 vnt.) klausimyno anketų. Pagrindinis anketavimo tikslas – nustatyti bei įvertinti esamą ar galimą riziką darbe, priimti sprendimą dėl rizikos priimtumo, o esant nepriimtinais rizikai, imtis priemonių jos pašalinimui. Remiantis atliktos apklausos rezultatų įvertinimu, buvo nustatyta, kad 2016 metais esama rizika darbe yra priimtina ir psichosocialinė atmosfera, lyginant su 2015 m., žymiai pagerėjusi.

8. Prioritetinių paslaugų (profilaktinių sveikatinimo programų vykdymo bei gyventojų dalyvavimo) teikimas.

8.1 2016 m. vykdytos valstybinės profilaktinės programos, finansuojamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis:

8.1.1. Gimdos kaklelio prevencinių priemonių programa. Programos tikslas – moterų nuo 25 iki 59 metų amžiaus (imtinai) gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija. Per metus patikrintos 2503 moterys.

8.1.2. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencijos programa. Programos tikslas – vyrų nuo 40 iki 54 metų (imtinai) ir moterų nuo 50 iki 64 metų (imtinai) širdies ir kraujagyslių ligų prevencija. Patikrinti 3259 asmenys.

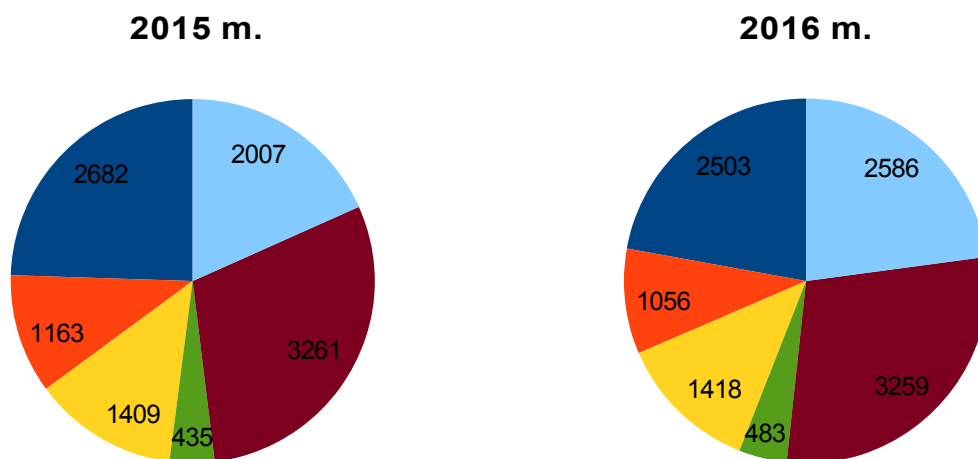
8.1.3. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa. Programos tikslas – krūties piktybinių navikų profilaktika. Patikrintos 1056 moterys.

8.1.4. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa. Programos tikslas – vyrų nuo 50 iki 74 metų amžiaus (imtinai) ir vyrų nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu, susirgimų prevencija. Patikrinta 1418 vyrų.

8.1.5. Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa. Programos tikslas – vaikų nuo 6 iki 13 metų (imtinai) nuolatinių krūminių dantų kramtomųjų paviršių ęduonies prevencija. Suteiktos 483 paslaugos (402 vaikams).

8.1.6. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos profilaktinė programa, apima 50 -74 m. amžiaus pacientų grupę. Patikrinti 2586 pacientai.

- Gimdos kaklelio vėžio prevencinių priemonių programa
- Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa
- Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa
- Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa
- Asmenų priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencijos programa
- Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos profilaktinė programa



VšĮ Visagino PSPC 2016 m. prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalis:

Preveninė programa	Prisirašiusių prie VšĮ Visagino PSPC tikslinės populiacijos asmenų skaičius (2015-01-01)	Paslaugos pavadinimas (paslaugos kodas), tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas	Pasitikrinusių asmenų dalis (proc.) (3 x 100 / 2)
1	2	3	4
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų, programa	Moterys 25-59 m. (imtinai) - 9411	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844), 2016 m. paslaugą gavo 2503 moterys	26,59

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Moterys 50-69 m. (imtinai) - 6027	Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959), 2016 m. paslaugą gavo 1056 moterys	17,52
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai 50-74 m. (imtinai) - 5184	Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (2034 – 2035), 2016 m. paslaugą gavo 1418 vyrų	27,35
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai ir moterys 50-74 m. (imtinai) - 11616	Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslauga (3023 – 3024), 2016 m. paslaugą gavo 2586 asmenys	22,26
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	Vyrai 40-54 m. (imtinai), moterys 50-64 m. (imtinai) - 10598	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029), 2016 m. paslaugą gavo 3259 asmenys	30,75
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis finansavimo programa	Vaikai 6-13 (imtinai) - 3402	1-4 dantų dengimo silantais paslaugos (1921-1924), 2016 m. paslaugas gavo 402 vaikai	11,82

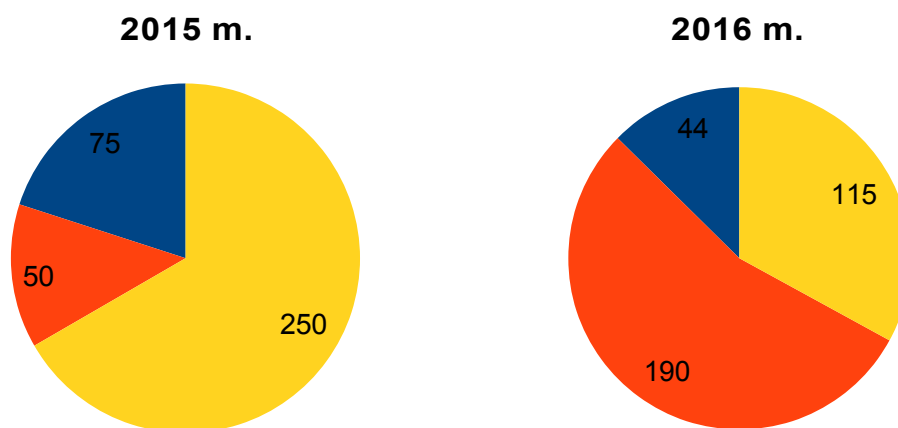
8.2. 2016 m. VšĮ Visagino PSPC vykdė Ankstyvosios onkologinių susirgimų diagnostikos projektą, finansuotą iš Visagino savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos:

8.2.1. Gimdos kaklelio vėžio profilaktika – patikrinta 115 moterų, išaiškintas 1 gimdos kaklelio vėžio atvejis, 15 ikinavikinių susirgimų;

8.2.2. Prostatos vėžio profilaktikai – patikrinta 190 vyrų, 10 siųsti onkologo – urologo konsultacijai ir tolesniam gydymui;

8.2.3. Krūtų vėžio profilaktikai – atlikta mamografinė patikra 44 moterų - 5 moterims išaiškinta įvairi ikinavikinė patologija, jos toliau stebimos gydytojo – mamologo.

- Krūtų vėžio profilaktinė atrankinė programa
- Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa
- Gimdos kaklelio vėžio atrankinė programa



Įgyvendinus projektą, miesto gyventojai, kurie neturėjo galimybės nemokamai profilaktiškai pasitikrinti sveikatą, galėjo tą padaryti ir įvertinti savo sveikatos būklę šios specialiosios programos dėka. Projekto vykdymo metu pasiekti artimiausi tikslai – organizuota ir užtikrinta gimdos kaklelio, prostatos ir krūtų vėžio geros kokybės profilaktika, ankstyvoji diagnostika, sumažintas ligų užleistumas, pacientai laiku nusiųsti specialistų konsultacijoms.

Informacija apie programas nuolat skelbiama VšĮ Visagino PSPC internetinėje svetainėje, „Transteleservis“ informacinėje sistemoje, savaitraštyje „Sugardas“. Apie programų vykdymą atitinkamo amžiaus pacientai taip pat informuojami priėmimo pas gydytojus metu.

9. Naujų paslaugų teikimas, teikiamų paslaugų gerinimas.

2016 metais mūsų PSPC įvesta papildomai 0,5 medicinos psichologo etato ir papildytas kabineto įrengimas žaidimais vaikams.

Išplėstas teikiamų paslaugų spektras:

- atliekamas streptokoko testas;
- laboratorinės diagnostikos paslauga;
- teikiama dantų protezavimo paslauga. Skiriama daugiau talonų pas odontologą pirminiams ligoniams.

Siekdami gerinti medicininių paslaugų teikimą pacientams, 2016 metais įsigijome ir profilaktinių tikrinimų kabinete įdiegėme šiuolaikišką aparatūrą regėjimui (viziometrą) ir klausai (audiometrą) tikrinti (2 Priedas, Pav. 1), o Sergančiųjų cukriniu diabetu procedūrų kabinete - naują podiatrinę šlifavimo įrangą gydomajam pedikiūriui atlikti (2 Priedas, Pav. 2).

10. Informacinių technologijų diegimas. PSPC modernizavimas.

Vadovaujantis LR Vyriausybės 2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimo Nr. 914 „Dėl Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ 4 punktu, Nacionalinėje elektroninių siuntų pristatymo informacinėje sistemoje 2016 metais mūsų centras aktyvavo elektroninių siuntų pristatymo dėžutę ir sudarė sąlygas abipusiam korespondencijos siuntų siuntimui. Šis korespondencijos siuntų siuntimo būdas laiduoja tiek operatyvumą, tiek saugumą.

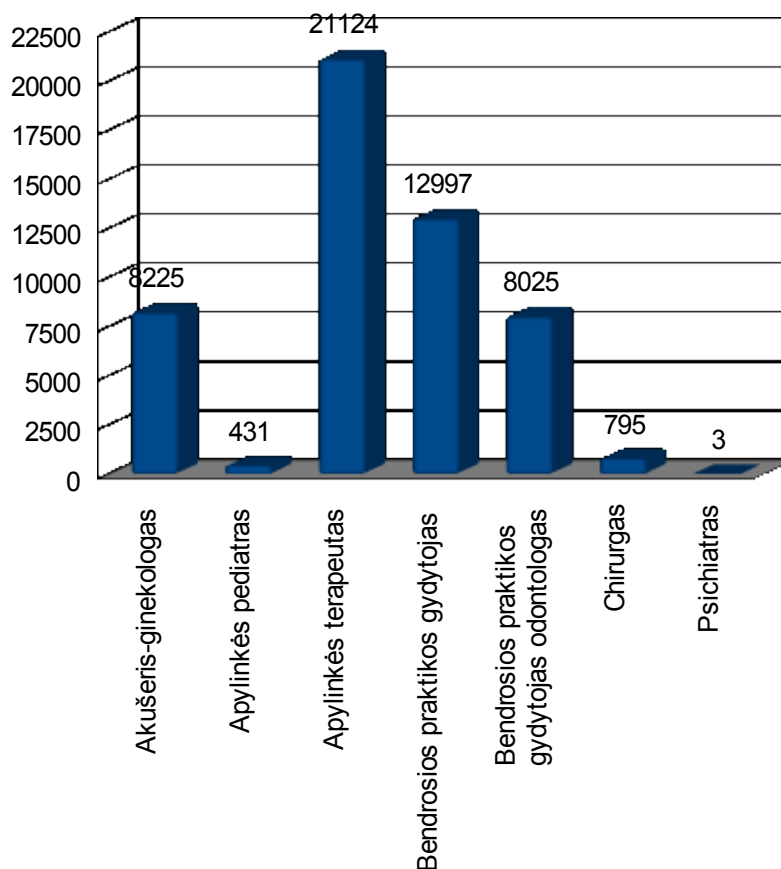
Nuo 2014 metų balandžio mėnesio įvesta elektroninė pacientų registracija pas vaikų ligų gydytojus. 2016 metais ši registracija buvo išplėsta (registracija visam darbo laikui).

Elektroninės pacientų registracijos skaičiaus pasiskirstymas pagal gydytojų specialybes

Gydytojo specialybė	Registracijų skaičius
Akušeris-ginekologas	8225
Apylinkės pediatras	431
Apylinkės terapeutas	21124
Bendrosios praktikos gydytojas	12997
Bendrosios praktikos gydytojas odontologas	8025
Chirurgas	795
Psichiatras	3
Iš viso	51600

Bendras elektroninės pacientų registracijos skaičius (51600 registracijų) sudaro 27,26 % viso pacientų apsilankymų pas gydytojus per metus skaičiaus.

ELEKTRONINĖS PACIENTŲ REGISTRACIJOS SKAIČIAUS PASISKIRSTYMAS PAGAL GYDYTOJŲ SPECIALYBES



Įdiegus kompiuterizuotą pacientų registraciją ir ėminių barkodavimą, modernizuotas procedūrinio kabineto darbas.

Pacientų registracijai ir priminimams atvykti, 2016 metais registratūra aprūpinta mobiliuoju telefono aparatu. Pacientų priminimui apie paskirtą atvykimą pas odontologą, mobilaus ryšio telefono aparatu taip pat aprūpintas ir odontologijos skyrius.

Procedūriniame bei elektrokardiogramų kabinetuose, pacientų ir darbuotojų patogumui, virš durų įrengtos pakvietimo lemputės (2 Priedas, Pav. 3).

2016 metais centro 8-ame aukšte suremontuotos ir racionaliai panaudotos apleistos patalpos - įrengtos sporto salės patalpos, dušas, praustuvai, vieta sporto ar kt. inventoriui laikyti (2 Priedas, Pav. 4, 5).

Jauki gydymo įstaigos aplinka teigiamai veikia ne tik pacientus bet ir personalą. Siekiant sukurti jaukesnę darbo aplinką, centro III-ame ir V-ame aukštuose koridorių sienos buvo papuoštos Visagino fotomenininko Michailo Romanovskio darbais (2 Priedas, Pav. 6, 7).

11. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir kaitos rodiklis.

Sveikatos priežiūros profesionalams patikėta ypatinga atsakomybė – įtakoti žmonių gyvenimo kokybę, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, kurių efektyvumą dažniausiai gali

įvertinti ne paslaugų gavėjai, o patys jų teikėjai, būdami vieninteliais ekspertais. Todėl svarbiausias darbuotojų kompetencijos dalykas – išsilavinimas ir kvalifikacijos tobulinimas. Per metus įstaigos darbuotojai pastoviai vyksta į tobulinimosi kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu lektoriai skaito pranešimus medicininėmis temomis. Įstaigoje gydytojų gamybiniai susirinkimai vyksta reguliariai kiekvieną trečiadienį, o slaugytojų - vieną kartą į mėnesį.

Sveikatos priežiūros įstaigų medicinos darbuotojai kelia profesinę kvalifikaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos“ (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvoje profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojoms yra privalomas ir kontroliuojamas. Tai reiškia, kad gydytojas ar slaugytoja privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka ir kas penkis metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus įrodančius kvalifikacijos tobulinimą.

Pagal įstatymą gydytojai per penkerius metus kvalifikacijos kėlimo mokymuose turi tobulintis 120 val., o slaugytojos - 60 val. Tai minimalus sveikatos priežiūros specialistui reikalingas mokymosi valandų skaičius.

Pacientų gydymo ir diagnostikos kokybės gerinimui, efektyviam turimų žmogiškųjų išteklių panaudojimo užtikrinimui, 2016 metais įstaigos darbuotojai profesinę kvalifikaciją iš viso tobulino 53 kartus, iš jų: 24 gydytojai, 19 slaugytojų ir 10 kartų vyko tobulintis kiti įstaigos darbuotojai. Pabrėžtina tai, kad gydytojai savo kvalifikaciją tobulino ne tik Lietuvoje, bet ir Vokietijoje, Latvijoje bei Baltarusijoje.

Įstaigos vadovas pagal Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos valstybės ir savivaldybių biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų privalomojo kvalifikacijos tobulinimo programos modulius savo kvalifikaciją nuo 2013 metų tobulino 119 valandų, iš jų 2016 metais -24 val.

2016 m. Pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų skaičius metų pabaigoje buvo 103 darbuotojai.

Personalo valdyme darbuotojų kaitos rodikliai nežymūs, nes įstaigoje daugiausia dirba sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai, kurie turi turėti atitinkamas licencijas šioms paslaugoms teikti.

2016 metais buvo atleisti 3 pensijinio amžiaus darbuotojai: stalius, vairuotojas ir bendruomenės slaugytoja.

Svarbu paminėti, kad buvo priimti 9 darbuotojai, jų tarpe 3 jauni perspektyvūs gydytojai odontologai, kurie padėjo išspręsti problemą dėl eilių mažinimo pas gydytojus odontologus, bei gydytojo odontologo padėjėjas (pagal terminuotą darbo sutartį). Papildžius 2016-

09-21 įstaigos licenciją teikti bendrąją asmens sveikatos priežiūros – laboratorinės diagnostikos paslaugą, į darbą priimtas jaunas specialistas - medicinos biologas.

Psichikos sveikatos centro darbo gerinimui priimtas psichologas. Darbo vietos įstaigoje suteiktos elektrikui, staliui, rūbininkui.

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis – 2,91 %.

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 m. veiklos kiekybinių bei kokybinių rodiklių vykdymo planas pateiktas priede prie ataskaitos (1 Priedas).

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų amžius pagal grupes

Specialybė	iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	virš 65	Viso
Gydytojai	2	3	1	15	11	32
Slaugytojos	2	6	16	12	3	39
Administracijos darbuotojai (direktorius, pavaduotojas, vyr. finansininkas, vyr. slaugytoja, auditas)	0	1	1	1	2	5
Kiti specialistai (teisininkas, personalo spec. buhalteris, viešųjų pirk. organ., sisteminis admin.)		1	3	1	0	5
Kitas personalas (med. registratūra, remonto tarnyba, valytojos, ūkio dalis)	0	2	7	11	1	21

Pagal įstaigos statistinius duomenis dirbančių sveikatos priežiūros specialistų teikiančių medicinines paslaugas t. y. gydytojų vidutinis amžius 54 - 64 metai, slaugytojų 44 – 54 metai. Darbuotojų skaičius 2016 m. gruodžio 31 d. yra 103 darbuotojai. VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre dirba tokių profesijų specialistai:

<i>Pavadinimas</i>	<i>Kiekis</i>
Šeimos gydytojai	6
Vidaus ligų gydytojai	7
Vaikų ligų gydytojai	3
Gydytojai chirurgai	3
Gydytojai akušeriai-ginekologai	3
Psichiatrai	2
Odontologai	8
Gydytojo odontologo padėjėjai	4
Psichikos sveikatos slaugytojos	2
Psichologai	2
Socialinis darbuotojas	1
Bendruomenės slaugytojos	19
Bendrosios praktikos slaugytojos	7
Akušeriai	3
Klinikos laborantai	1
Administracija	5
Kiti specialistai	5
Kitas personalas	22

2016 metais parengta ir, stebėtojams pritarus, patvirtinta nauja “Darbo apmokėjimo tvarka“ įvedant koeficientą. Pagal SAM rekomendacijas padidintas atlyginimas gydytojams 10%, slaugytojoms 5%, o kitiems darbuotojams apie 5 %. Kartu patvirtintas gydytojų ir slaugytojų darbo krūvis, patvirtinti priedai ir priemokos, perrašytos darbo sutartys.

Įstaigos vadovo darbo užmokesčio sąnaudos (neatskaičius mokesčių) – 15 992 €. Vidutinis gydytojo darbo užmokestis – 1 417 €, slaugytojų – 735 €, specialistų – 952 €, kitų – 508 €.

Direktorė

Violeta Dilienė